



Valutazione della qualità attesa

Scegliete otto voci che ritenete pi importanti e di queste vi chiediamo di cerchiare le cinque voci che ritenete indispensabili nell'offerta del servizio.

1	Facilità d'avere informazioni sul servizio	
2	Modalità d'iscrizione alla sezione Primavera	
3	Colloquio prima dell'ambientamento	
4	Tempi e modalità per l'ambientamento	
5	Adeguatezza degli spazi interni	
6	Adeguatezza del giardino e delle sue caratteristiche	
7	Adeguatezza degli spazi in comune	
8	Igiene e pulizia	
9	Sicurezza degli spazi e materiali	
10	Competenza del personale	
11	Disponibilità e accoglienza del personale	
12	Disponibilità all'ascolto per un confronto nella quotidianità	
13	Accompagnamento a trovare soluzioni a domande educative	
14	Proposte d'attività significative e interessanti per il bambino	
15	Sviluppo delle capacità del bambino di stare con gli altri	
16	Attenzione alla cura e alla sicurezza del bambino	
17	Valorizzazione delle competenze e delle risorse del bambino	
18	Attenzione alla continuità nei servizi 0-6	
19	Varietà dei cibi proposti	
20	Attenzione a esigenze specifiche relative alla dieta	
21	Conoscenza delle esperienze di gioco vissute dal bambino	
22	Informazione sulla routine giornaliera	
23	Cura del momento quotidiano dell'accoglienza	
24	Cura del momento quotidiano del ricongiungimento	
25	Colloqui individuali durante l'anno	
26	Momenti d'incontro per le famiglie con le educatrici (riunioni)	
27	Momenti di incontro per le famiglie con gli esperti	
28	Offerta di momenti di festa e/o gite in relazione alla piacevolezza	
29	Risposta a problemi organizzativi posti dalle famiglie (flessibilità)	
30	Costo d'iscrizione	
31	Costo della retta	
32	Orari d'apertura del servizio	
33	Orari di chiusura del servizio	



Cari genitori con questa scheda vi chiediamo, in forma assolutamente anonima, di esplicitare alcune valutazioni rispetto al servizio che vi stiamo offrendo per comprendere la vostra percezione del Nido dei Passeri al fine di un perfezionamento del servizio stesso.

	POCO	1	2	3	4	5	MOLTO
Facilità di avere informazioni sul servizio							
Modalità d'iscrizione							
Colloquio prima dell'ambientamento							
Tempi e modalità per l'ambientamento							
Adeguatezza per gli spazi interni							
Adeguatezza del giardino e delle sue caratteristiche							
Adeguatezza degli spazi in comune con la scuola dell'infanzia							
Igiene e pulizia							
Sicurezza di spazi e materiali							
Competenza del personale							
Disponibilità e accoglienza del personale							
Disponibilità d'ascolto per un confronto quotidiano							
Accompagnamento per trovare soluzioni educative							
Proposte d'attività significative e interessanti per il bambino							
Sviluppo delle capacità del bambino di stare con gli altri							
Attenzione alla cura e alla sicurezza del bambino							
Valorizzazione delle competenze e delle risorse del bambino							
Attenzione alla continuità nei servizi 0-6							
Varietà dei cibi proposti							
Attenzione a esigenze specifiche relative alla dieta							
Conoscenza delle esperienze vissute dal bambino							
Informazione sulla routine giornaliera							
Cura del momento quotidiano dell'accoglienza							
Cura del momento quotidiano del ricongiungimento							
Colloqui individuali durante l'anno							
Momenti d'incontro per le famiglie con le educatrici (riunioni)							
Momenti d'incontro con le educatrici e con gli esperti							
Offerta di momenti di festa e/o gite in relazione alla piacevolezza							
Risposte a problemi organizzativi posti dalle famiglie							
Costo dell'iscrizione							
Costo della retta							
Orario d'apertura del servizio							
Orario di chiusura del servizio							