



Valutazione della qualità attesa

Scegliete otto voci che ritenete pi importanti e di queste vi chiediamo di cerchiare le cinque voci che ritenete indispensabili nell'offerta del servizio.

1	Facilità d'avere informazioni sul servizio	
2	Modalità d'iscrizione al Nido	
3	Colloquio prima dell'ambientamento	
4	Tempi e modalità per l'ambientamento	
5	Adeguatezza degli spazi interni	
6	Adeguatezza del giardino e delle sue caratteristiche	
7	Adeguatezza degli spazi in comune	
8	Igiene e pulizia del Nido	
9	Sicurezza degli spazi e materiali	
10	Competenza del personale	
11	Disponibilità e accoglienza del personale	
12	Disponibilità all'ascolto per un confronto nella quotidianità	
13	Accompagnamento a trovare soluzioni a domande educative	
14	Proposte d'attività significative e interessanti per il bambino	
15	Sviluppo delle capacità del bambino di stare con gli altri	
16	Attenzione alla cura e alla sicurezza del bambino	
17	Valorizzazione delle competenze e delle risorse del bambino	
18	Attenzione al passaggio nido-scuola dell'infanzia	
19	Varietà dei cibi proposti	
20	Attenzione a esigenze specifiche relative alla dieta	
21	Conoscenza delle esperienze di gioco vissute dal bambino nella quotidianità	
22	Informazione sulla routine giornaliera	
23	Cura del momento quotidiano dell'accoglienza	
24	Cura del momento quotidiano del ricongiungimento	
25	Colloqui individuali durante l'anno	
26	Momenti d'incontro per le famiglie con le educatrici (riunioni)	
27	Momenti di incontro per le famiglie con gli esperti	
28	Offerta di momenti di festa e/o gite in relazione alla piacevolezza	
29	Risposta a problemi organizzativi posti dalle famiglie (flessibilità)	
30	Costo d'iscrizione	
31	Costo della retta	
32	Orari d'apertura del servizio	
33	Orari di chiusura del servizio	